**“En St. Chris comprendemos que la pandemia COVID-19 está causando retos a familias. Estamos haciendo unas pocas preguntas a todos sobre como su familia está lidiando durante este tiempo difícil, para nosotros entender como poderlos ayudar.”**

**(consider asking family composition “quien está en su familia” and ages of children “edades de todos los hijos/hijas,” to give appropriate advice)**

1. **¿Como ha cambiado sus ingresos desde que empezó COVID?**  **Z59.9 Code**
   1. todavía puede trabajar durante la pandemia? [] Consider SW Consult
      1. ¿Si no, estas recibiendo compensación de desempleo?
         1. ¿Si no, por qué razón? (see resources on reverse)
   2. ¿Ha recibido su **cheque de estímulo/ayuda del gobierno**?
      1. Incluyo $500 (quinientos) por hijo/hija? (niños nacidos antes del 2020)
         1. ¿Si no, “Por qué razón?”
      2. Si no ha hecho sus impuestos en los últimos 2 años, todavía puede recibir el estímulo/ayuda del gobierno. (see reverse side for resources)
2. **Está preocupado/a que se les va a acabar la comida durante la pandemia?** **Z59.4 Code**
   1. Usted recibe asistencia de SNAP y WIC (si su hijo/a tiene menos de 5 años)? [] Consider SW Consult
      1. ¿Si no, “Por qué razón?” (resources on back)
   2. ¿Ha recibido comida del Distrito Escolar o sitios de comida gratis por parte de la cuidad de Philadelphia?
   3. ¿Necesita comida ahora mismo?

If YES, can search by address on city site <https://www.phila.gov/food/#/>

1. **¿Tiene dificultades manteniendo casa o apartamento? Incluye pagando renta, utilidades, or problemas con el dueno.** **Z59.9 Code**

[] Consider MLP Referral

* 1. Unable to pay rent now/fallen behind/facing eviction – LCD (resources=”recursos”)
  2. Eviction moratorium (see back for resources/consider MLP referral)
  3. Utilities – “es ilegal cortar las utilidades en estos momentos” (see back for resources)
  4. Landlord issues (see back for resources)

1. **Estos momentos son muy difíciles/estresantes para mucha gente. ¿Si tiene una pareja viviendo con usted, como se están llevando?** 
   1. la Línea Telefónica de Ayuda contra la Violencia Doméstica (1−800−799−7233) **Z63.9 Code**

**Social work consult if parent wants** [] SW Consult

1. **Que, mas que nada, seria beneficial para su hogar para sobrevivir durante la pandemia de coronavirus?** (open ended question) **Z60.9 or more specific**

**PLEASE use social problem Z Codes if positive**

(Problem Related to Primary Support- Z63.9 ex single mom, lPV, little supports)

Or Problem Housing and Economic (Z59.9 ex unemployment, Housing, Utility Insecurity) Food Insecurity (Z59.4)

General Social Problem Code- Z60.9)

**PLEASE give out (mail or email) most recent COVID handout. Thanks**

**INGRESOS:**

**PAGOS DE ESTÍMULO** (se necesita un número de seguro social para calificar)

- Los individuos pueden verificar el estatus de su pago de estímulo con visitar a la página web <https://www.irs.gov/es> y seleccionar “obtener mi pago”

- Si no recibe beneficios de seguro social y no ha hecho sus impuestos, necesita llenar un formulario en esta página web: <https://www.irs.gov/coronavirus/non-filers-enter-payment-info-here>

- Al momento, si recibió su propio pago de estímulo pero no recibió para sus dependentes, tendría que esperar hasta el 2021

**PERDIDA DE TRABAJO**

- **Compensación de desempleo (UC) y Asistencia de desempleo pandémico (PUA)**

o UC: presente su solicitud en **www.uc.pa.gov**. También puede llamar al número estatal al **1-888-313-7284**, pero puede ser difícil comunicarse con la UC por teléfono durante horarios de gran volumen.

o PUA: para personas que tradicionalmente no califican para UC, como trabajadores temporales, contratistas independientes, trabajadores sin suficiente historial laboral, etc. Solicite aquí: **www.uc.pa.gov/PUA**

o La Asistencia Legal de Filadelfia (PLA) ayuda a los trabajadores desempleados a presentar su solicitud inicial, si han intentado y no han podido completar su solicitud inicial por su cuenta **(215-999-6910)**. Servicio de idioma disponible.

**- Programa de asistencia de efectivo de emergencia (Termina el 10 de junio)**: subvención única para familias que califican (familias con niños/mujeres embarazadas/gente trabajando desde el 11 de marzo o quienes han perdido más de 50 por ciento de sus ganancias o quien tienen menos de $1000 en ahorros o quienes están a 150 por ciento del nivel federal de la pobreza. Solicite a través de COMPASS (<https://www.compass.state.pa.us/COMPASS.Web/AFS/EmergencyCashAssistance>) . See CLS flyer.

-**OTRO EMPLEO**

- Si el padre ha sido **empleado durante al menos 30 días** y no puede trabajar / teletrabajar porque está cuidando a un niño que está en casa debido a un cierre de la escuela relacionado con COVID-19 o la falta de disponibilidad regular del cuidador, ese padre tiene derecho a tome Licencia Familiar y Médica Expandida Pagada (PFML) por hasta 12 semanas. Si el padre no ha sido empleado durante al menos 30 días, tiene derecho a una **Licencia por Enfermedad Pagada de Emergencia** por hasta 2 semanas. No se aplica a proveedores de atención médica, socorristas y algunos empleados del gobierno. Las personas solicitan a través de recursos humanos en su trabajo.

**COMIDA:**

SNAP (comida rápida)

- Todos los hogares elegibles para SNAP ahora tienen derecho a recibir la cantidad máxima de beneficios de SNAP.

- Los períodos de certificación se han extendido 6 meses; Las renovaciones se han retrasado (si el cliente está preocupado, debe llamar al servicio al cliente al 215-560-7226)

WIC (Women, infants and children = mujeres, infantes y niños)

• Oficinas abiertas de lunes a jueves, de 7 a.m. a 1 p.m. Si no puede localizarlos, envíelo por correo electrónico a phillyWIC@northwic.org.

**ALOJAMIENTO**

- No hay desalojos legales hasta finales de mayo. Los inquilinos deben comunicarse con la policía en el momento en que su arrendador o su agente esté intentando el cierre para tener la mejor oportunidad de que la policía responda. La clínica legal para discapacitados (LCD) puede asistir a negociar con el dueño sobre pagos de renta.

- Los inquilinos de la PHA con pérdida repentina de ingresos deben solicitar una exención por dificultades enviando un correo electrónico a PublicHousing.Answers@pha.phila.gov. No se aplican cargos por pagos tardíos.

- **Utilidades:** no hay nuevos cortes de servicios, y están restaurado servicios que cortaron anteriormente

o Agua: no hay cortes por falta de pago hasta el 1 de junio

o Gas: suspensión de cancelaciones y nuevos cargos por pagos atrasados ​​hasta nuevo aviso

o Eléctrico: suspensión de cancelaciones y nuevos cargos por pagos atrasados ​​hasta el 1 de junio

**OTROS BENEFICIOS**

- Familias que anteriormente no eran elegibles para beneficios pueden ahora ser elegibles y se les anima a aplicar.

- Solicitud / Renovación: todas las oficinas de asistencia del condado están cerradas, pero están procesando solicitudes y renovaciones de forma remota. Se alienta a las personas a solicitar (aplicar) y presentar documentos a través del sitio web / aplicación COMPASS. Para obtener más información, visite: https://www.dhs.pa.gov/Services/Assistance/Pages/COMPASS.aspx

- Asistencia médica (MA) - Las renovaciones de asistencia médica se seguirán enviando por correo.

**\*\* Diríjase a MLP (215-427-5343) si la familia tiene alguna pregunta adicional \*\***