



St. Christopher's Hospital for Children

Navegadores de la Salud del Comportamiento

El “CUC” y “The Center for Children & Youth with Special Health Care Needs” tienen recursos para la salud del comportamiento para los pacientes y sus familias. Nuestro equipo de navegadores de salud del comportamiento puede ayudar a los pacientes a conectarse con la comunidad de salud del comportamiento (Community Behavioral Health, “CBH”) y otros recursos.

Como Funciona:

- Consulte al doctor de su hijo/a/e para conectarse con los servicios de salud del comportamiento o salud mental.
- Un navegador de la salud del comportamiento (Behavioral Health Navigator, BHN) se va a encontrar con usted durante la cita de su niño/a/e o lo va a llamar.
- Luego, se le va a tomar su información para conectar a su niño/a/e o al miembro de la familia directamente con “CBH” y facilitar referencias para otras necesidades usando un cuestionario de los determinantes sociales de salud.
- Después, “CBH” va a conectar a su niño/a/e o al miembro de la familia con los servicios correspondientes. *Por favor recuerde que puede haber una lista de espera para cualquiera de los servicios*.
- Una vez que su niño/a/e o miembro de la familia esté conectado a los servicios, el BHN va a continuar a ofrecerles servicios y manejar su caso como necesite

¿Cuándo Debería Pedir los Servicios de los Navegadores

- Su niño/a/e o miembro de la familia tiene necesidades de salud del comportamiento o salud mental que no están cumplidas afuera del Early Intervention/Elwyn
- Su niño/a/e o miembro de la familia esta recibiendo servicios pero no estan satisfechos con el cuidado.
- Su niño/a/e o miembro de la familia fue referido a “CBH”, pero no ha recibido nada desde entonces.
- Su niño/a/e o miembro de la familia que necesita de estos servicios tiene un plan de salud Philadelphia MCO o asistencia medica (Health Partners, Keystone First, AmeriHealth Caritas, Aetna Better Health, UnitedHealthcare Community Plan, etc.)